

Số: 25/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2023

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2023; căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 10/01/2023, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023¹ của Sở Tư pháp.

- Năm 2023, Sở Tư pháp xác định nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức để phù hợp với số biên chế được giao; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra; Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Tư pháp có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp.... Kế hoạch đề ra 07 mục tiêu trọng tâm đồng thời xác định cụ thể 30 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2022, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 84%; phấn đấu 100% nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng; phấn đấu đạt tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt do UBND tỉnh giao....

¹ Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023 của Sở Tư pháp.

- Thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

- Trong Quý I, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023²; các văn bản chỉ đạo khắc phục công tác CCHC,...

- Tiếp tục hỗ trợ trực tiếp người dân khi thực hiện TTHC tại Mô hình điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đặt tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính tháng 1, tháng 2 (tháng 3 sẽ được đánh giá vào đầu Quý II).

- Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Tư pháp.

- Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý I/2023 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023 kịp thời, đúng tiến độ.

- Trong Quý I, Sở Tư pháp đã thực hiện 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Sở Tư pháp đã đưa nội dung về kiểm tra công tác CCHC vào Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của Sở, và dự kiến sẽ thực hiện kiểm tra theo tiến độ của Kế hoạch.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức,

² Quyết định số 41/QĐ-STP ngày 24/02/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Trong Quý, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2023, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở đã, đang và tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp: Không phát sinh nội dung báo cáo.

- Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật):

Thực hiện Quyết định số 39/QĐ-TTg ngày 28/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023, Sở Tư pháp đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³; trong đó lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2023 là: (1) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giá (về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu); (2) theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (về lao động, việc làm). Theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các cấp triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên và xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Ngoài ra, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh dự thảo văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp⁴; dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và giải pháp

³ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh.

⁴ Công văn số 141/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 03/02/2023 của Sở Tư pháp.

nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022⁵.

Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 tại Sở⁶.

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương sẽ tiếp tục triển khai các nội dung theo Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 (khảo sát, điều tra, kiểm tra) theo đúng thời gian đề ra trong Kế hoạch và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật. Căn cứ kết quả thu thập thông tin, kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Về Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh⁷; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023⁸.

Căn cứ các kế hoạch nêu trên, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch về công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 tại Sở⁹ và triển khai thực hiện trong toàn cơ quan, đơn vị.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023¹⁰; kịp thời ban hành Kế hoạch Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Sở Tư pháp kỳ 2019-2023¹¹ làm cơ sở để các phòng, đơn vị thuộc sở triển khai thực hiện.

+ Đối với hoạt động Kiểm tra VBQPPL:

(1) Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong Quý I năm 2023, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

⁵ Công văn số 375/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 09/3/2023 của Sở Tư pháp.

⁶ Kế hoạch số 124/KH-STP ngày 31/01/2023 của Sở Tư pháp.

⁷ Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh.

⁸ Quyết định số 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh.

⁹ Kế hoạch số 55/KH-STP ngày 12/01/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁰ Kế hoạch số 1454/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh.

¹¹ Kế hoạch số 334/KH-STP ngày 01/3/2023 của Sở Tư pháp.

(2) Về tự kiểm tra: Từ 15/12/2022 đến 14/3/2023 đã kiểm tra 10 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

(3) Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan thẩm quyền:

Trong Quý I năm 2023, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

+ Đối với hoạt động rà soát VBQPPL:

(1) Trong Quý I năm 2023, căn cứ vào các văn bản QPPL của Trung ương, tình hình thực tiễn của địa phương, Sở Tư pháp đã phối hợp với cơ quan chủ trì (Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, ...) tiến hành rà soát các văn bản QPPL do các cơ quan này trước đây đã tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua để phát hiện các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế văn bản theo đúng quy định. Kết quả như sau:

Số VBQPPL đã rà soát: 15 văn bản.

Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 09 văn bản.

Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 09 văn bản.

(2) Tham mưu UBND tỉnh UBND ban hành Báo cáo số 09/BC-UBND ngày 16/01/2022 kết quả công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

(3) Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 16/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2022 với 22 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ (gồm 14 Quyết định, 08 Nghị quyết) và 12 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực một phần (gồm 10 Quyết định, 02 Nghị quyết).

(4) Trình UBND tỉnh Báo cáo Kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo Chuyên đề 1 (cập nhật), Chuyên đề 2 do

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành (Báo cáo số 01/BC-UBND ngày 05/01/2023).

(5) Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 11982/UBND-NC ngày 02/12/2022 v/v rà soát, bãi bỏ văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tư pháp đã có công văn số 135/STPVBQPPL&TDTHPL ngày 01/02/2023 đôn đốc các sở, ban, ngành thực hiện rà soát. Trên cơ sở đó, Sở đã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp¹².

(6) Trình UBND tỉnh văn bản chỉ đạo về việc quy định chi tiết các luật được Quốc hội Khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4¹³. Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 2067/UBND-NC ngày 08/3/2023 v/v quy định chi tiết luật được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4 gửi UBND cấp huyện và MTTQ Việt Nam triển khai thực hiện.

(7) Hoạt động rà soát VBQPPL thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tư pháp:
Số VBQPPL tiến hành rà soát thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tư pháp: 00 VB
Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tư pháp: 00 VB
Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Tư pháp: 00 VB

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:

+ Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 991/UBND-NC ngày 08/02/2023, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản¹⁴ triển khai Quyết định số 67/QĐ-BTP ngày 27/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp năm 2022.

+ Sở đã trình UBND tỉnh dự thảo công văn triển khai thực hiện Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về bãi bỏ

¹² Báo cáo số 20/BC-STP ngày 20/02/2023 của Sở Tư pháp.

¹³ Công văn số 123/VBQPPL&TDTHPL ngày 31/01/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁴ Công văn số 269 /STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 21/01/2023 của Sở Tư pháp.

một số văn bản quy phạm pháp luật của Thủ tướng Chính phủ¹⁵.

+ Kiểm tra đề nghị của Ban Dân tộc tại Tờ trình số 56/TTr-BDT ngày 06/12/2022 đề nghị UBND tỉnh trình HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số quy định tại Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 ban hành Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁶.

+ Có ý kiến đối với một số vấn đề như: việc thay thế Nghị quyết số 02/2009/NQ-HĐND ngày 30/3/2009 của HĐND tỉnh về một số cơ chế chính sách ưu đãi nhằm khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong các lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁷; Việc phân cấp, ủy quyền cho Ban quản lý Khu kinh tế Vân phong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến quản lý xây dựng tại Nghị định số 35/2022/NĐ-CP ngày 28/5/2022 của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế¹⁸;...

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:

Thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh giao¹⁹ về việc tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam, Sở Tư pháp đã tổng hợp ý kiến của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, báo cáo Bộ Tư pháp²⁰.

Có ý kiến về trình tự, thủ tục giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản trên biển cho nhà đầu tư trong nước, trong khu vực biển ngoài 06 hải lý, khu vực biển nằm đồng thời trong và ngoài 06 hải lý.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã cập nhật 10 văn bản QPPL (gồm 00 Nghị quyết, 10 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; đăng tải

¹⁵ Công văn số 23/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 05/01/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁶ Công văn số 1913/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 22/12/2022 của Sở Tư pháp.

¹⁷ Công văn số 18/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 04/01/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁸ Công văn số 333/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 28/02/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁹ tại công văn số 1473/UBND-NC ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh.

²⁰ Công văn số 295/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 24/02/2023 của Sở Tư pháp.

văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong quý I/2023 Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²¹.

+ Công bố Danh mục thủ tục HC ban hành mới lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh²²

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của Sở Tư pháp²³;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường²⁴.

- Tổng số TTHC / Danh mục TTHC được công bố: 189 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: 104 TTHC, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh 13 TTHC; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: 05 TTHC; UBND cấp huyện: 35 TTHC, UBND cấp xã: 38 TTHC)

²¹ Tờ trình số 59/TTr-STP ngày 12/01/2023 đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

²² Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3663/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²³ Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²⁴ Tờ trình số 171/TTr-STP ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Trong Quý I/2023, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh các nội dung:

+ Tờ trình v/v trình ký Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa²⁵

+ Tờ trình v/v trình ký Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa²⁶.

+ Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định về việc phê duyệt quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa²⁷;

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa²⁸

b) Về công khai thủ tục hành chính:

+ Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định. Niêm yết, công khai thông tin về TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thông tin đường dây nóng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở Tư pháp, trên giấy biên nhận hồ sơ của bộ phận Một cửa; ở vị trí dễ nhìn thấy, dễ tra cứu, tạo thuận lợi tối đa phục vụ tổ chức, cá nhân tiếp cận và tìm hiểu về TTHC.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở²⁹, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm

²⁵ Tờ trình số 259/TTr-STP ngày 20/02/2023 của Sở Tư pháp.

²⁶ Tờ trình số 260/TTr-STP ngày 20/02/2023 của Sở Tư pháp.

²⁷ Tờ trình số 75/TTr-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁸ Quyết định số 26/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

2023 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2023, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã, Sở Tư pháp đăng ký 01 TTHC đơn giản hóa là Thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam”. Mã số 1.008916.000.00.00.H32.

2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực:*

Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị:*

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong Quý I/2023 là 106 hồ sơ trên tổng số 2.960 hồ sơ đã nộp, đạt tỷ lệ **4%** tổng số hồ sơ phát sinh;

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là 109 hồ sơ, đạt tỷ lệ **4%** trên tổng số hồ sơ được nộp;

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là 1.097 hồ sơ (đạt **37%** trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ);

+ Số lượng hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 03 hồ sơ³⁰, chiếm tỷ lệ 0,11%. Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt **99,89%**.

²⁹ Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp.

³⁰ 03 hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm, thực tế hồ sơ giấy đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn. Phần mềm ghi nhận trễ do lỗi thao tác của công chức xử lý trên phần mềm bị trễ.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo đúng quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; 03 hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm, tuy nhiên thực tế hồ sơ có kết quả sớm hạn để trả cho công dân.

Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính tháng 1, tháng 2 (tháng 3 sẽ được đánh giá vào đầu Quý II/2023).

- Các vướng mắc và giải pháp khắc phục:

+ Đầu năm 2023, số lượng rất lớn công dân yêu cầu nộp hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp (đến nay đã gần 3000 hồ sơ), trong khi đó công chức Một cửa chỉ bố trí được 01 người, điều này càng tăng thêm áp lực trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ (vừa là hồ sơ nộp trực tiếp, vừa là hồ sơ nộp trực tuyến, hồ sơ nộp qua bưu chính).

+ Thao tác để tiếp nhận 01 hồ sơ trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh còn quá nhiều thao tác, nhiều bước, cần lượng thời gian lớn mới xử lý hoàn tất 01 hồ sơ.

Điều này đã tạo nên áp lực rất lớn về **thời gian xử lý hồ sơ thủ tục hành chính** tại bộ phận Một cửa.

Đề xuất:

+ Đơn giản hóa quy trình tiếp nhận hồ sơ TTHC nộp trực tuyến trên phần mềm Một cửa điện tử, rút gọn, bỏ bớt thao tác chưa thật sự cần thiết.

+ Sở Tư pháp đề xuất định lượng hóa hồ sơ tiếp nhận trong thời gian hành chính 01 buổi hoặc 01 ngày. Cụ thể: Trong điều kiện môi trường làm việc bình thường, cần đánh giá mất bao lâu để tiếp nhận hoàn tất 01 hồ sơ nộp trực tiếp, nộp trực tuyến,... Để từ đó, có thể định lượng được với thời gian 01 buổi làm việc, công chức tại bộ phận một cửa có thể xử lý tối đa bao nhiêu hồ sơ.

Hiện nay, tình trạng công dân liên hệ quá đông tại bộ phận Một cửa Sở tư pháp đã gây áp lực rất lớn cho công chức được cử làm việc tại bộ phận Một cửa. Ngoài việc công dân liên hệ trực tiếp, còn khối lượng công dân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp qua dịch vụ bưu chính công ích cũng chiếm tỷ lệ cao.

Do đó, Sở Tư pháp khó có thể đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mà UBND tỉnh giao.

2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:

Trong Quý I/2023, Sở Tư pháp không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:

- Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở³¹ và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 29 chỉ tiêu biên chế (giảm 03 biên chế so với năm 2015), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý:

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do

³¹ Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Hiện nay, Sở được giao 29 biên chế hành chính (bằng biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định.

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyên đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2023.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023. Trong Quý I, Sở đã thực hiện đăng ký và cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng theo kế hoạch của Sở Nội vụ.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch

CCHC năm 2023 của Sở đề ra một trong các mục tiêu của công tác CCHC là tiếp tục khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office và tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống. Trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử.

Triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch về chuyển đổi số, Đề án 06 theo hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở đã xác định các nội dung công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 của từng đơn vị.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

2. Khó khăn

Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 còn chưa cao, trong đó lý do chủ yếu là do người dân trực tiếp đến Sở Tư pháp để nộp hồ sơ yêu cầu cấp phiếu Lý lịch tư pháp với số lượng lớn, điều này khiến tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến không thể đảm bảo đạt so với yêu cầu.

Nguồn lực chưa đáp ứng so với yêu cầu về tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận Một cửa cũng như tại các bộ phận khác, trong bối cảnh nhiệm vụ được giao ngày càng nhiều và yêu cầu trình độ ứng dụng công nghệ ngày càng cao.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2022 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2023.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý II/2023.

- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Quản trị mạng
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ